



KEYFIYYƏT VƏ QIDA TƏHLÜKƏSİZLİYİ ÜZRƏ SIYASƏT

GİRİŞ VƏ MƏQSƏD

Bu siyasət Carlsberg Qrupunun beynəlxalq səviyyədə tanınmış keyfiyyət və qida təhlükəsizliyi standartlarına uyğun yüksək keyfiyyətli məhsullar istehsal etmək, bütün tətbiq olunan xarici hüquqi və normativ tələblərə riayət etmək, eləcə də Carlsberg-in Əməliyyat üzrə təlimat kitabçasında (COM) göstəriləyi kimi, keyfiyyət və qida təhlükəsizliyi üzrə bütün daxili tələblərə riayət etmək öhdəliyini müəyyən edir. Bu tələblərə riayət edilməsi Qrupun məhsullarının təhlükəsiz olduğunu və istehlakçıların və müştərilərin keyfiyyət gözləntilərinə uyğun olduğunu təmin edir.

Zaman-zaman Carlsberg Qrupunun fəaliyyəti və əməliyyatları həm müqavilə, həm də qeyri-müqavilə iddialarının yaranmasına səbəb ola bilər. Bu siyasət həmçinin Qrupun zərərlərinin qarşısını almaq, azaltmaq və ödəmək məqsədi ilə Qrupun təchizatçıları və ya məhsullarımızın keyfiyyəti ilə bağlı müştərilərin, istehlakçıların və digər tərəflərin iddialarının həll edilməsini tənzimləyir.

ƏHATƏ DAİRƏSİ

Bu siyasət Carlsberg Qrupunda bütün müəssisələrdə, o cümlədən Carlsberg markalarının istehsal edildiyi bütün Carlsberg-ə məxsus/lisenzialaşdırdığı/məhsullarının çəkilib qablaşdırıldığı obyektlərdə rəhbərliyə, əməkdaşlara və muzzdlu işçilərə global şəkildə şamil olunur. Bu siyasət xüsusilə istehsal bölmələrində işləyən əməkdaşlara aiddir.

Siyasət, məhsul və ya xidmətlərin təchizatı ilə bağlı Carlsberg Qrupunun təchizatçıları ilə əməliyyatlar nəticəsində yaranan iddialara, eləcə də Qrupun məhsullarının keyfiyyəti ilə bağlı iddialara şamil edilir. Digər iddia növləri, məsələn, kadr və ya birləşmə və udulma ilə bağlı, bu siyasətlə əhatə olunmur və müvafiq müəssisələr və/və ya funksional şöbələr tərəfindən Hüquq və Əqli mülkiyyət siyasətinə (İP) uyğun olaraq nəzərdən keçirilməlidir.

TƏLƏBLƏR

1. CARLSBERG-İN ƏMƏLİYYAT ÜZRƏ TƏLİMAT KİTABÇASI

1.1. Carlsberg Qrupu tərəfindən istehsal edilən və təchiz edilən pivə və içkilər COM-da müəyyən edildiyi kimi, bütün daxili keyfiyyət tələblərinə, eləcə də bütün tətbiq olunan hüquqi və beynəlxalq keyfiyyət tələblərinə cavab verməlidir.

1.2. Bütün müvafiq işçilər qlobal keyfiyyət və qida təhlükəsizliyi tələbləri daxil olmaqla, Carlsberg Qrupu üçün bütün texniki standartları ehtiva edən COM üzrə təlim keçməli və/və ya onunla tanış olmalıdırlar.

2. KEYFIYYƏT VƏ QIDA TƏHLÜKƏSİZLIYININ İDARƏ EDİLMƏSİ

2.1. Carlsberg Qrupunda mövcud olan keyfiyyət idarəetmə sistemləri ISO 9001 prinsiplərinə uyğun olaraq hazırlanmışdır.

2.2. Carlsberg Qrupu tərəfindən istifadə olunan bütün məhsullar, materiallar və texnologiyalar son məhsullarımızın müştərilər və istehlakçılar üçün təhlükəsiz olmasını və bütün tətbiq olunan qida təhlükəsizliyi qanun və qaydalarına uyğun olmasını təmin etməlidirlər.

2.3. Carlsberg Qrupunda mövcud olan qida təhlükəsizliyi idarəetmə proqramları ISO 22000 prinsiplərinə uyğun olaraq hazırlanmışdır.

2.4. Carlsberg Qrupunun obyektləri rəsmi sertifikatlaşdırmaya riayət edərək GFSI (Qida təhlükəsizliyinin qida təşəbbüsü)

tərəfindən tanınmış qida təhlükəsizliyi standartından istifadə etməlidirlər. Carlsberg Qrupu üçün ümumi standart FSSC 22000-dir. GFSI tərəfindən tanınmış digər standartdan istifadə etməyi seçən obyektlər Keyfiyyət Qrupunun vitse-prezidentindən qabaqcadan təsdiq almalıdırlar.

2.5. Hal-hazırda qida təhlükəsizliyi üzrə ISO 22000 standartları üzrə sertifikatlaşdırılmış Carlsberg Qrupu istehsal obyektləri sertifikatlarını FSSC 22000-ə qədər modernləşdirmək üçün müəyyən qrafikə malik olmalıdır. GFSI tərəfindən tanınmış digər standartdan istifadə etməyi seçən obyektlər Keyfiyyət Qrupunun vitse-prezidentindən qabaqcadan təsdiq almalıdırlar.

2.6. Keyfiyyət üzrə Qrupun VP-si keyfiyyət və qida təhlükəsizliyinin göstəricilərinin vəziyyətini nəzərdən keçirmək üçün ən azı ildə iki dəfə ya İcraiyyə Komitəsi (ExCom) ya da Kommersiya bölməsinin rəhbərliyi (ComEx) olmaqla Carlsberg Qrupunun rəhbərliyi ilə görüşməlidir.

3. İDDIALARIN TƏNZİMLƏNMƏSİ

3.1. İddialar Carlsberg Qrupuna müştərilər, istehlakçılar, təchizatçılar, hökumət orqanları və ya media tərəfindən irəli sürülə və ya məlumat verilə bilər, və ya onları daxili maraqlı tərəflər müəyyən edə bilər. Potensial iddia aşkar edildikdən sonra qiymətləndirilməli, məruzə edilməli və İddiaların idarə edilməsi üzrə təlimat kitabçasında təsvir olunduğu kimi həll edilməlidir.

3.2. Carlsberg Qrupunun hər bir yerli hüquqi şəxsinin Qrupa qarşı irəli sürülmüş və/və ya Qrup təchizatçılmasına qarşı irəli sürülməli iddiaların vaxtında müəyyən edilməsini təmin edən və ya Qrupun məhsullarının keyfiyyəti ilə bağlı problemlər yarandıqda bir strukturu olmalıdır.

ROLLAR VƏ VƏZİFƏLƏR

Orqan/funksiya/fərdlər	Rollar və vəzifələr
İcraiyyə Komitəsi	Siyasətin təsdiqinə görə məsuliyyət daşıyır.
Carlsberg Təchizat zəncirinin (CSC) icraçı vitse-prezidenti	Siyasətin sahibi, onu təsdiqləyir və həyata keçirilməsini təmin edir. Təchizatçılar və ya məhsulun keyfiyyəti ilə bağlı Carlsberg Qrupunda iddiaların həll edilməsi ilə bağlı məsələlərə, eləcə də Qrupda əhəmiyyətli iddiaların həll edilməsi ilə bağlı məsələlərin lazımı şəkildə araşdırılmasının və müvafiq olaraq İcraiyyə Komitəsi/AC/SB-yə çatdırılmasının təmin olunmasına görə İcraiyyə Komitəsi qarşısında ümumi məsuliyyət daşıyır.
Qrupun Keyfiyyət üzrə Bölməsi	Carlsberg Qrupunda keyfiyyət və qida təhlükəsizliyi məsələləri üzrə İcraiyyə Komitəsi qarşısında və materialın keyfiyyətinin və qida təhlükəsizliyi risklərinin Qrupda düzgün uçotunun aparılması və müvafiq hallarda İcraiyyə Komitəsinin/AC/SB-nin diqqətinə çatdırılmasına görə ümumi məsuliyyət daşıyan siyasət sahibi. Carlsberg Qrupu üçün keyfiyyət və qida təhlükəsizliyi üçün qlobal tələbləri müəyyən edir və COM-də bütün əlaqədar yazılı keyfiyyət sənədlərini aparır.
CSC Satınalma, Keyfiyyət və Hüquq şöbələrinin rəhbərləri	İddiaları idarə edilməsi üzrə qlobal tələblərin, o cümlədən İddiaların idarə edilməsi üzrə köməkçi təlimat kitabçasının tələblərinin həyata keçirilməsi, nəzarət olunması və hazırlanmasına görə funksional olaraq və birgə məsuliyyət daşıyırlar.
CSC VP-ləri/Ölkə və regional CSC və LSC rəhbərliyi	Öz təşkilatlarında siyasət barədə məlumatlılığın və həyata keçirilməsini, eləcə də COM-un xüsusi tələblərini anlaşıldığını və gözlənildiyini təmin etmək.
LSC Obyekt keyfiyyət lideri	Yerli keyfiyyəti və qida təhlükəsizliyinin idarə edilməsi proqramının həyata keçirilməsi, səmərəli olması və Qrupun COM-da müəyyən edilmiş keyfiyyət tələblərinə uyğun olmasının təmin edilməsinə görə məsuliyyət daşıyır.
LSC Obyekt lideri	Obyektin bütün işçilərinin və ziyarətçilərin müvafiq qida təhlükəsizliyi və gigiyena üzrə tələblər və prosedurlar üzrə təlim keçmələrini və xəbərdar olmalarını təmin edir.
Carlsberg Qrupunda bütün müəssisələr, menecerlər və işçilər , xüsusilə istehsal obyektlərində və bölmələrində olanlar	Bu siyasətin gözlənilməsinə görə məsuliyyət daşıyır.

LÜĞƏT

COM

Carlsberg-in Əməliyyat Üzrə Təlimat Kitabçası

CSC

Carlsberg Təchizat Şirkəti AG

Qida təhlükəsizliyi

Qida təhlükəsizliyi, təhlükəsiz məhsulların istehsalını və çatdırılmasını təmin edən şərtlər və təcrübəyə aiddir. Bu üsullar ətraf mühitin təsadüfi çirklənməsinin qarşısını almaq məqsədi daşıyır.

Qida müdafiəsi

Qida müdafiəsi qida məhsullarının bioloji, kimyəvi, fiziki və ya radioloji maddələrlə qəsdən çirkləndirilməsi və ya saxtalaşdırılmasından qorunmasıdır. Burada əlavə problemlər, o cümlədən fiziki, kadr və əməliyyat təhlükəsizliyi məsələləri nəzərdən keçirilir.

FSSC 22000

Qida təhlükəsizliyi sisteminin sertifikatlaşdırılması qida təhlükəsizliyi və keyfiyyətə görə vəzifələrin effektiv idarə olunması üçün standartlar təmin edir. Qida Təhlükəsizliyi üzrə global təşəbbüs (GFSI) tərəfindən tanınmış FSSC 22000, mövcud ISO standartlarına əsaslanır. Bu, şirkətin tənzimləyicilərin, qida biznesi müştərilərinin və İstehlakçıların tələblərini yerinə yetirmək üçün etibarlı və effektiv qida təhlükəsizliyi idarəetmə sisteminə malik olduğunu göstərir.

GFSI

Qida Təhlükəsizliyi üzrə global təşəbbüs (GFSI) - əsas istehsalçılardan pərakəndə ticarətçilərə qədər təchizat zəncirində

iştirakçıların geniş diapazonunu təmsil edən Qida Təhlükəsizliyi üzrə dünyanın aparıcı ekspertlərinin əməkdaşlığıdır.

2000-ci ilin may ayında başlayan bu beynəlxalq təşəbbüs, üçüncü tərəfin sertifikatlaşdırılmasını həyata keçirmək üçün lazım olan əməliyyat protokollarını və düzgün qida təhlükəsizliyi standartları üçün zəruri olan əsas komponentlərinin müəyyən edilməsi üçün bençmarkinqdən istifadə etmişdir. GFSI istehlakçılara təhlükəsiz qida məhsullarının çatdırılmasını təmin etmək üçün qida təhlükəsizliyi idarəetmə sistemlərində davamlı təkmilləşdirməyə kömək edir.

HACCP

Təhlükə təhlili və böhran nəzarət nöqtələri (HACCP) qida təhlükəsizliyinə istehsal proseslərində hazır məhsulun təhlükəli olmasına gətirib çıxara biləcək bioloji, kimyəvi və fiziki təhlükələri müəyyən etmək məqsədi güdən və bu təhlükələrə nəzarət etmək, azaltmaq və ya aradan qaldırmaq üçün tədbirlər hazırlayan sistemdir.

ISO 9001

ISO 9001 təşkilatın keyfiyyət idarəetmə sistemi (CMC) üçün tələblər müəyyən edən beynəlxalq standartdır.

ISO 22000

ISO 22000 - təşkilatın qida təhlükəsizliyi sistemi üçün tələbləri müəyyən edən beynəlxalq standart, yəni interaktiv kommunikasiya, sistemin idarə edilməsi, zəruri proqramlar və HACCP prinsiplərini özündə ehtiva edən sistemdir.

SAPMALAR

Hər hansı bir istisna halı olmayınca və ya siyasət açıq-aydın tətbiq oluna bilməyincə, bu siyasətlə bağlı heç bir istisna təmin edilə bilməz. İstisnalarla bağlı bütün sorğular siyasət sahibinə yazılı şəkildə təqdim edilməlidir. Siyasət sahibi hər bir sorğunu fərdi şəkildə qiymətləndirməli və qərar qəbul etməlidir. İstisnalar lazımı şəkildə qeydə alınmalı və sənədləşdirilməlidir.

SİYASƏTƏ YENİDƏN BAXILMASI

Qrupun keyfiyyət bölməsi bu siyasəti hər il LSC-nin obyekt keyfiyyət liderlərinin iştirakı ilə yenidən nəzərdən keçirməlidir. O, istənilən vaxt İcraiyə Komitəsinin razılığı ilə dəyişdirilə bilər. Bu siyasətin İngilis versiyası və tərcümə edilmiş versiya arasında hər hansı bir uyğunsuzluq olduqda, İngilis versiyası məcburi qüvvəyə malik olacaq.

ƏLAQƏDAR SIYASƏTLƏR VƏ TƏLİMAT KİTABÇALARI

- Carlsberg Əməliyyat üzrə təlimat kitabçası (COM)
- İddiaların İdarə edilməsi üzrə Təlimat kitabçası
- Böhranın İdarəetmə Siyasəti
- Hüquq və Əqli mülkiyyət (İP) sahəsində siyasət

ƏLAQƏ

Ətraflı məlumat üçün Keyfiyyət üzrə bölmənin VP-sinə və ya Qrupun keyfiyyət üzrə regional direktoruna müraciət edin. İddiaların idarə edilməsi ilə bağlı ətraflı məlumat üçün, CSC Hüquq və ya CSC Keyfiyyət bölmələrinə müraciət edin.

AZƏRBAYCAN DİLİNDƏ VERSİYA



Yanvar 2018

Mart 2017 versiyasını əvəz edir

Carlsberg Pivə zavodları

A/S

100 Ny Carlsberg Vej

1799 Kopenhagen V

Danimarka